

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

### Prodávající:

VOJTĚCH TEPLÝ

IČO: 07140011

SÍDLO: HOVĚZÍ 502 756 01

E-MAIL: obchod@sroubynaveterany.cz

TELEFON: +420 602 154 002

ADRESA PRO REKLAMACE: HOVĚZÍ 502 756 01

### Kupující:

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

### Údaje o objednávce:

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Číslo dokladu / faktury: \_\_\_\_\_

Datum objednání: \_\_\_\_\_

Datum převzetí zboží: \_\_\_\_\_

Reklamované zboží: \_\_\_\_\_

Sériové číslo (je-li k dispozici): \_\_\_\_\_

Popis vady:

Kdy se vada projevila:

### Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

oprava

výměna zboží

sleva z kupní ceny

odstoupení od smlouvy

jiný zákonný způsob: \_\_\_\_\_

Seznam předaného příslušenství:

**Preferovaný způsob informování o vyřízení reklamace:**

e-mail

telefon

písemně

Datum uplatnění reklamace: \_\_\_\_\_

Podpis kupujícího:

**POTVRZENÍ O PŘIJETÍ REKLAMACE (vyplní prodávající)**

Datum přijetí reklamace: \_\_\_\_\_

Obsah reklamace: \_\_\_\_\_

Požadovaný způsob vyřízení reklamace: \_\_\_\_\_

Kontaktní údaje kupujícího pro informaci o vyřízení:

Podpis za prodávajícího:

**POTVRZENÍ O VYŘÍZENÍ REKLAMACE (vyplní prodávající)**

Datum vyřízení reklamace: \_\_\_\_\_

Způsob vyřízení reklamace:

oprava

výměna

sleva

odstoupení od smlouvy

zamítnutí reklamace

Doba trvání opravy: \_\_\_\_\_

Odůvodnění zamítnutí reklamace (je-li relevantní):

Podpis za prodávajícího: